

Правила посещения бассейна спортивного комплекса «Сибиряк»

Настоящие правила определяют норму поведения клиента при посещении плавательного бассейна МАУ «ШОР «Сибиряк» (далее по тексту «спорткомплекса») и являются обязательными для исполнения. МАУ «СШОР «Сибиряк» оставляет за собой право в случае необходимости вносить изменения в настоящие правила. Посетитель помимо настоящих Правил обязан соблюдать правила посещения других зон спорткомплекса.

Общие характеристики бассейна

1. Максимальная вместимость чаши бассейна 32 человека (не более 8 человек на одну дорожку)
2. Длина бассейна составляет 25 метров.
3. Максимальная глубина бассейна – 1,8 м.; минимальная – 1,2 м.
4. Температура воды 26-28 °С.
5. Продолжительность одного занятия – 45 мин.

Общие положения при посещении бассейна

Для посещения бассейна необходимо пройти процедуру регистрации: фотографирование, приобретение бесконтактной пластиковой карты (далее «карта»), к которой приложен бланк (абонемент, договор) с выпиской из правил посещения, датами и временем посещения бассейна, обязательной подписью посетителя об ознакомлении с настоящими правилами. В случае утери карты, выданной при регистрации, являющейся собственностью спорткомплекса, клиент приобретает дубликат по стоимости, установленной в Прейскуранте.

Карта служит пропуском в зону бассейна, является именной и не подлежит передаче другому лицу. **При балансе карты равном нулю и/или по истечении срока действия абонемента карта изымается. В случае утери первично выданной карты дубликат карты приобретается клиентом согласно стоимости, указанной в Прейскуранте.**

Приобретая абонемент, клиент подтверждает, что он согласен с выполнением настоящих Правил посещения бассейна, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне, он полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним, и согласен, в целях обеспечения безопасности и безвредности посещения бассейна, один раз в три месяца проходить профилактический осмотр у медицинских работников учреждения или в других медицинских организациях.

Лицам старше 70 лет, лицам с инвалидностью необходимо представить справки об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна и о возможности посещения бассейна без сопровождающих.

Администрация оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым клиент должен плавать. Возможна ситуация, при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем клиентам сообщается посредством вывески «Дорожка занята».

Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде и на сайте спорткомплекса www.sport-sk.ru.

Оплата услуг посещения бассейна является свидетельством безоговорочного согласия с выполнением настоящих правил.

При посещении бассейна действуют следующие виды услуг:

"Свободный график посещения" - включает в себя приобретение не менее 8 посещений по выбранному тарифу на фиксированный период времени - 30 календарных дней. Визит возможен в часы "абонементного посещения" при наличии свободных мест. При окончании срока действия абонемента, неиспользованные посещения не продлеваются и не возмещаются. Возможно "замораживание" срока действия абонемента в случае предварительного уведомления администратора об отсутствии по уважительной причине (заболевание или командировка с предоставлением в будущем подтверждающих документов) на согласованный период времени.

"Фиксированное день/время посещения бассейна" - абонемент приобретается сроком на один, два или три календарных месяца и должен включать не менее 4-х посещений в месяц в определенный час и день недели, в иное время посещение невозможно.

"Индивидуальное занятие плаванием с инструктором" - это обучение плаванию, отработка полученных навыков у детей с 5 лет и взрослых. При посещении бассейна ребенком в возрасте с 5 до 8 лет обязательно его сопровождение до чаши бассейна взрослым одного пола с ребёнком. Сопровождающий родитель в сменной обуви провожает ребенка до душа, помогает ему переодеться, принять душ и передает ребенка инструктору. Сопровождающий покидает зону контроля до времени встречи ребенка в душе. После занятия инструктор передает ребенка сопровождающему. Сопровождающим запрещено находиться на чаше бассейна и в душевых во время занятия клиентов.

При невозможности сопровождения ребенка взрослым одного пола, родитель обязан ознакомить ребенка с правилами посещения бассейна, его служебных помещений (раздевалка, душ, лестница), с возможными рисками при несоблюдении этих правил. Родитель обязан подтвердить письменно свое согласие на посещение ребенком душа перед бассейном без сопровождающего, гарантируя соблюдение ребенком правил посещения.

При отмене занятия обязательно предварительное уведомление, как администратора спорткомплекса, так и инструктора.

"Групповое занятие плаванием взрослых" - обучение плаванию с 15 лет до 55 лет, лицам старше 55 лет необходима первичная консультация с инструктором по физической культуре. Абонемент на занятия должен быть приобретен не менее чем на 1 месяц. Группа считается сформированной при количестве не менее трех и не более 10 человек. В месяц возможно отменить занятие без предоставления документов, подтверждающих заболевание, не более 2-х раз. Перенос занятия или возврат денежных средств осуществляется по общим правилам переноса занятий.

"Занятие плаванием детей в группе" - групповое обучение плаванию детей с 7 до 15 лет.

"Плавание (дорожка)" - свободное плавание в бассейне. При приобретении услуги "Плавание (дорожка)" перенос или отмена посещения невозможны.

"Разовое посещение бассейна" - услуга разового посещения бассейна возможна при наличии свободных мест на сеансе и действительна только в день приобретения.

Правила переноса занятий

Если клиент пропустил занятие без предварительного уведомления администраторов спорткомплекса не менее, чем за 1 час до занятия, то такое занятие ему не компенсируется и не переносится на другой день.

Клиент ОБЯЗАН предупредить администратора спорткомплекса о своем отсутствии лично, либо по телефону, либо на сайте учреждения www.sport-sk.ru на странице "Уведомление об отмене занятия". Только при предварительном уведомлении не менее, чем за час до начала сеанса, занятие переносится.

Отмененные занятия можно «отработать» в течение срока действия абонемента, в другие дни от основного времени, при наличии свободных мест в группе, при обязательном согласовании с администратором. При переносе занятия в последние дни месяца отработка осуществляется в первую неделю следующего месяца.

По абонементу «Занятие плаванием детей в группе» возврат или перенос занятий на следующий период возможен только по болезни ребенка не более чем за две недели отсутствия за период действия абонемента. Предварительное уведомление и справка из медицинского учреждения обязательны.

Возврат денежных средств осуществляется только в течение месяца после окончания срока действия абонемента за фактически пропущенные занятия, при условии предварительного уведомления об отсутствии на занятиях; предоставлении документа, подтверждающего уважительную причину отсутствия на занятиях и при возврате первично выданной пластиковой карты. При невозврате пластиковой карты сумма к возврату уменьшается на стоимость карты по преискуранту.

Правила подготовки к занятиям на воде

1. Перед посещением бассейна клиент обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду в гардероб спорткомплекса. При опоздании на занятие стоимость пропущенного времени не компенсируется.

2. В целях обеспечения безопасности и безвредности посещения бассейна клиент должен проходить профилактический осмотр у медицинских работников учреждения 1 раз в три месяца, который может не проводиться при наличии санитарной книжки с отметкой дерматолога и сроком давности не более трех месяцев.

3. При посещении бассейна клиент должен иметь: купальный костюм, плавательную шапочку, мочалку, моющее средство, полотенце и резиновые шлепанцы.

4. Перед каждым посещением бассейна клиент предъявляет пластиковую карту на зоне контроля, где определяется информация о времени и дате посещения. Контролер, проведя идентификацию клиента с фотографией, находящийся в клиентской базе, выдает ключ с номером, соответствующим номеру кабинки в раздевалке. По просьбе клиента выдается ключ от сейфовой ячейки. Спорткомплекс не несет ответственность за пропажу ценных вещей, не сданных клиентом в сейфовые ячейки, расположенные в зоне контроля у входа в помещения бассейна.

5. Клиент ОБЯЗАН до занятий в бассейне тщательно вымыться под душем с мочалкой и мылом, без купального костюма. Необходимо смыть с себя любые косметические средства, надеть купальный костюм, шапочку.

Перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла, пользоваться в душе бритвенными принадлежностями. Рекомендуется перед занятием в бассейне снять с себя любые ювелирные и иные украшения.

Вход в чашу бассейна возможен только через 10 минут после прохода через турникет.

6. После посещения чаши бассейна душ необходимо принимать не более 10 минут.
Процедуры: контрастный душ, пилинг, депиляция недопустимы.

7. Медицинские работники спорткомплекса вправе осуществлять контроль в раздевалках и душевых помещениях бассейна за принятием душа без купального костюма взрослыми клиентами и детьми.

8. Медицинский работник спорткомплекса вправе оказать первую медицинскую помощь посетителям бассейна помощь в соответствии со своей квалификацией и оснащенностью медицинского кабинета. В случае необходимости, может быть осуществлен вызов бригады «Скорой медицинской помощи». После оказания помощи бригадой «Скорой медицинской помощи» клиент, для последующих посещений бассейна, обязан предоставить справку с медицинского учреждения об отсутствии противопоказаний для занятий в бассейне.

Правила занятий на воде

1. Сменная обувь для бассейна снимается перед входом в чашу бассейна. Обувь должна быть чистой и с нескользящей подошвой.

2. Входить в воду нужно по лестнице (трапу) с разрешения инструктора. Все передвижения в помещениях бассейна нужно выполнять шагом, придерживаясь в случае необходимости поручней.

3. В воде необходимо заниматься на дорожках, обозначенных инструктором.

4. При плавании нужно держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать следует в углах дорожки. Не разрешается плавать поперек дорожек.
5. Недопустимо жевать жевательную резинку во время занятий на воде, так как это может быть опасно для вашего здоровья.
6. При ознобе или другом недомогании необходимо выйти из воды и обратиться к медицинскому персоналу спорткомплекса.
7. Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи, во избежание плохого самочувствия.
8. Спортивный инвентарь используется с разрешения инструктора, и по окончании занятия должен быть убран на место посетителем.
9. Посетители бассейна обязаны подчиняться распоряжениям инструктора, администратора, медицинских работников, а также соблюдать настоящие правила.

Запрещено:

- использовать стеклянную тару, в том числе с мыломоющими средствами; стойкие парфюмы;
- использовать одежду, не предназначенную для посещения бассейна (нижнее белье, шорты и т.д.);
- висеть на дорожках;
- прыгать с бортиков бассейна в воду;
- бегать на территории бассейна;
- создавать шум, вести громкие, продолжительные разговоры; подавать ложные крики о помощи;
- пользоваться ластами и своим крупным инвентарем (надувными мячами и пр.) в чаше бассейна;
- посещать бассейн в состоянии алкогольного и любого иного опьянения; агрессивно вести себя, нецензурно выражаться.
- отправлять естественные надобности в чашу бассейна;
- умышленно портить имущество спорткомплекса;
- занимать дорожку, на которой находится вывеска «Дорожка занята».

Нарушители обязаны покинуть чашу бассейна. Дальнейшее посещение бассейна невозможно. Стоимость оплаченных занятий в данном случае не компенсируется.

Правила посещения бассейна для детей

1. Дети до трех лет в чашу бассейна не допускаются (глубина чаши бассейна и температура воды и воздуха не соответствуют требованиям, предъявляемым СанПиН к занятиям с данным возрастом).
2. Дети с трех лет могут посещать бассейн в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. При приобретении услуги для ребенка, необходимо представить документ, подтверждающий его возраст. Для детей с 7 лет возможно самостоятельное прохождение раздевалки и душевой. На чашу бассейна ребенок до 14 лет допускается только в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя.

В случае неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает дискомфорт окружающим людям, сотрудник спорткомплекса вправе требовать от сопровождающего лица покинуть территорию бассейна вместе с ребенком.

3. Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста- в мужской.
4. Подростки с 14 лет допускаются в чашу бассейна при умении держаться на воде без сопровождения взрослого.
5. Дети в возрасте 7 - 15 лет также могут посещать бассейн в составе группы по обучению плаванию. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет инструктор по физической культуре, распоряжениям которого дети обязаны подчиняться.
6. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка инструктор имеет право отстранить его от посещения без компенсации стоимости занятий.

7. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях по абонементу «Занятие плаванием детей в группе» допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению при наличии сменной обуви.

8. Детям, посещающим бассейн без сопровождения взрослых, перед началом занятий рекомендовано оставлять свои ценные вещи на хранение контролеру бассейна. Ключи от кабинок выдаются контролером бассейна по запросу ребенка.

9. Детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз:

- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;

- при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

(Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30.01.2003 №4 «О введении в действие СанПиН 2.1.2.1188-03»).

Уважаемые посетители бассейна спорткомплекса «Сибиряк»!

Просим ознакомиться с перечнем ЗАБОЛЕВАНИЙ, которые могут являться противопоказаниями к занятиям оздоровительным плаванием, и посоветоваться со своим лечащим врачом о возможности посещения вами плавательного бассейна.

1. Эпилепсия.
2. Туберкулез.
3. Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия.
4. Ихтиоз в выраженной форме.
5. Чешуйчатый лишай при значительном распространении.
6. Гельминтозы.
7. Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок.
8. Сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость.
9. Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии.
10. Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации).
11. Выраженная форма гипо- или гипертонии. Артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами.
12. Выраженная сердечно-сосудистая недостаточность.
13. Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии.
14. Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома.
15. Трофические язвы.
16. Хронический гнойный отит.
17. Инфекционные заболевания в острый период.
18. Хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии).
19. Хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями).
20. Беременность свыше 6 месяцев.

При приобретении абонемента до 6 мес. срока беременности, женщине необходимо предоставить иметь справку от врача гинеколога о сроке беременности и отсутствии противопоказаний для занятий плаванием.

От соблюдения настоящих правил зависит безопасность жизни и здоровья вас и ваших детей, качество воды в чаше бассейна, ваш хороший отдых и прекрасное настроение.